

Programme

La robotisation et l'automatisation de la banque et des services financiers

Jeudi, 4 avril 2019, de 9h. à 18h., Université de Lausanne, bâtiment Extranef, salle 109

08:30	Café, croissants	
09:00	Mot de bienvenue	Prof. Rafael Lalive – Vice-Doyen, Faculté des HEC, Université de Lausanne
09:10	Introduction	Dr Pius Bienz – Responsable BAICC, HEC Lausanne
09:20	How Digitalization is reshaping Financial Services: A global perspective (in English)	Efi Pilarinou – Founder, <i>dailyfintech.com</i>
10:05	Robots & automatisation – facteurs de différenciation pour une banque privée	Guillaume Rico – Directeur, Chappuis Halder & Co.
10:35	Pause-café	
11:00	Les robots au front-office – Robo Advice Banque de détail – a win-win partnership between a <i>robo advice</i> platform and a cantonal bank (in English) eTrading – la valeur ajoutée d'une offre de <i>robo advice</i> Banque privée – Support efficace des gestionnaire par l'intermédiaire des nouvelles technologies digitales	Christoph Erb – Head of Business Development, TrueWealth ; {tba} - Basellandschaftliche Kantonalbank (BLKB) Jan de Schepper – Head Marketing, Dr Serge Kassi-brakis – Head Quantitative Asset Management, Swissquote Nicolas de Skowronski – Head Advisory Solutions, Julius Baer
12:30	Networking lunch	
13:30	Les robots au front-office - Chatbots Automating customer interaction with a chatbot (in English) Faisabilité d'un <i>chatbot</i> dans le département Compliance d'une banque privée	Andreas Hess – Business Consultant, ELCA; Dominic Spalinger , Chatbot Product Owner, PostFinance Julien Kleinmann – Etudiant Master en Management, orientation Business Analytics, HEC Lausanne
14:15	Les robots au back-office - Robotic Process Automation Les robots sont-ils la solution à tous les problèmes aux Opérations ?	Christian Kemper – Head of Wealth Management Operations Europe, Deutsche Bank SA; Hélène Lascours , RPA Project Manager, Deutsche Bank Wealth Management
14:45	Les robots et les risques engendrés Managing cyber risk in digital transformations	Dr Klaus Julisch – Lead Partner, Cyber Services, Deloitte Suisse
15 :15	Pause-café	
15:45	Workshops Fintech (voir programme séparé)	Des sociétés fintech présentent leurs propositions de valeur et leurs solutions
17:15	Impressions des workshops Fintech et présentation de l'association SICTIC	Dr Bolko Hohaus – Vice President, Swiss ICT Investor Club (SICTIC), Suisse Romande
17:30	Résumé et clôture	Dr Pius Bienz – Responsable BAICC, HEC Lausanne
17:40	Apéro riche	